



Persoonlijk, betrokken en dichtbij
Crematorium en Uitvaartcentra

Romienendiek 2a, Aalten

Postadres: Postbus 41, 7120 AA Aalten

Telefoon 0900 - 700 7000

E-mail crematorium@guv.nl

KvK Arnhem 09082177

ALGEMENE VOORWAARDEN

Definities:

GUV	GUV Berkenhove B.V.
Opdrachtgever	diegene (man of vrouw) die opdracht geeft tot het uitvoeren van de uitvaart en daarbij behorende plechtigheden en asbestemming. Vertegenwoordiging van de opdrachtgever door de uitvaartbegeleider wordt door de opdrachtgever geaccepteerd door ondertekening van het opdrachtformulier.
Crematie:	een lijkverbranding als bedoeld in de Wet op de lijkbezorging.
Diensten	door GUV te verrichten werkzaamheden als het beschikbaar stellen van een familiekamer, condoleancekamer of aula en het verzorgen van een koffietafel en het verrichten van crematies.
Opdrachtformulier:	het aanvraagformulier voor een crematie of begravenis en aanvullende diensten van GUV, ondertekend door de opdrachtgever en mede-ondertekend door de uitvaartbegeleider.

Artikel 1

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verrichtingen van diensten aan opdrachtgever of elke verkoop en levering van zaken. Afwijkingen zijn alleen van toepassing indien deze schriftelijk door GUV zijn bevestigd.

Artikel 2

Degene die het opdrachtformulier ondertekent, de opdrachtgever, verplicht zich tot uiteindelijke betaling van alle uit de overeenkomst voortvloeiende kosten, alsmede door GUV uit te laten voeren asbestemming. De aanvragende uitvaartverzorgende instantie verplicht zich echter tot het voorschieten van alle uit de overeenkomst voortvloeiende kosten. Hij verhaalt deze vervolgens op de opdrachtgever.

Artikel 4

GUV verricht de aangevraagde diensten, volgens de op haar actuele tarievenlijst vermelde tarieven. Deze worden bij wijzigingen verstrekt en zijn ten kantore van GUV opvraagbaar. De verantwoordelijkheid voor het hanteren van de actuele prijzen ligt bij de aanvrager. Wanneer de opdrachtgever de overeengekomen diensten niet binnen 24 uur na de boeking en uiterlijk twee werkdagen voor de dag van de plechtigheid annuleert, is de opdrachtgever het op de tarievenlijst vermelde tarief verschuldigd.

Artikel 5

Elke bij GUV te houden plechtigheid heeft een besloten karakter en is derhalve niet voor het publiek toegankelijk. De medewerkers van GUV hebben te allen tijde toegang tot alle ruimten.

Artikel 6

De door GUV ter beschikking gestelde diensten en middelen dienen overeenkomstig hun bestemming gebruikt te worden.

Artikel 7

Indien door de opdrachtgever verzocht is tot collecteren voor een goed doel en zulks ook op het aanvraagformulier duidelijk is vermeld, zal GUV zorgdragen voor de collecte en voor de afdracht van de ontvangen gelden. De opdrachtgever krijgt binnen twee weken na de dag van de plechtigheid bericht van de opbrengst van de collecte. Of rechtstreeks van het goede doel, of van GUV. Zelf geïnitieerde collectes en zelf meegebrachte collectebussen (in welke vorm dan ook) vallen buiten de verantwoordelijkheid van GUV.

Artikel 8

In geval van overmacht, waaronder wordt verstaan alle onvoorziene omstandigheden welke buiten onze invloed de uitvoering van de overeengekomen prestatie op de overeengekomen tijd onmogelijk maken, wordt GUV ontheven van haar verplichting zonder dat GUV tot enige vergoeding van schade of kosten verplicht is. Onder overmacht wordt ook verstaan, het niet tijdig arriveren van de nabestaanden en overledene bij GUV.

Artikel 9

GUV is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van een door haar verrichte dienst.

Artikel 10

De opdrachtgever dient de factuur binnen 30 dagen na de factuurdatum te hebben betaald. Bij het uitblijven van tijdige betaling is de opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, de wettelijke rente verschuldigd. Wanneer GUV de vordering ter incasso uit handen geeft, is de opdrachtgever tevens de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd.

Artikel 11

GUV is gerechtigd de afgifte van de as op te schorten

- a. totdat de opdrachtgever aan zijn verplichtingen uit overeenkomsten met GUV heeft voldaan.
- b. totdat bij een verschil van mening tussen de opdrachtgever en/of de nabestaanden duidelijkheid bestaat over de asbestemming overeenkomstig de artikelen 18, 58 en 59 van de Wet op de lijkbezorging.

Artikel 12

Indien de asbestemming niet binnen twaalf maanden na de datum van crematie aan GUV - na schriftelijke aanmaning aan de opdrachtgever – bekend is gemaakt, is GUV gerechtigd de as te verstrooien. De kosten hiervan zullen bij opdrachtgever in rekening gebracht worden.

Artikel 13

Alle voor opdrachtgever bestemde mededelingen kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan het laatst bij GUV bekende adres. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het doorgeven van adreswijzigingen aan GUV.

Artikel 14

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15

Ingeval van geschillen zullen deze worden voorgelegd aan de directie van GUV.

Indien in der minne geen overeenstemming kan worden bereikt, hebben beide partijen het recht het geschil voor te leggen aan Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen. Als lid van de Landelijke Vereniging Crematoria zijn wij aangesloten bij de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen, Postbus 92, 5600 AB, Eindhoven. (www.ombudsmanuitvaartwezen.nl). Partijen zullen zich neerleggen bij het oordeel van deze deskundige.

GUV Berkenhove B.V.



L.J. (Bert) van Asselt
Algemeen directeur