

# GUV Krematorien Aalten en Etten



*crematorium Aalten:* Romienendiek 2a



*crematorium Etten:* Zeddamsesweg 17

**Das Drehbuch**  
So haben Sie die Regie  
in eigenen Händen

# Das Drehbuch

GUV hat speziell für Angehörige das verbraucherfreundliche Portal "Das Drehbuch", entwickelt. Sie sind damit selbst Regisseur der Trauerfeier mit fast unbegrenzten Möglichkeiten. Das Portal ist so eingerichtet, dass es leicht verständlich ist. Sollten Sie dennoch Fragen haben oder etwas undeutlich sein, laden wir Sie ein, Ihre Fragen zu stellen, via [Crematoriumaalten@guv.nl](mailto:Crematoriumaalten@guv.nl) sowie [Crematoriummetten@guv.nl](mailto:Crematoriummetten@guv.nl) oder telefonisch unter 0031(0) 543-491270.

## Das Drehbuch für die Trauerfeier:

Sie loggen sich ein mit dem via Mail an Sie ausgehändigten Code. Sollten Sie diese Anleitung außerhalb unserer Bürozeiten empfangen haben, so bekommen Sie den Code am darauf folgenden Werktag.

Nachdem Sie den Code eingegeben haben, gelangen Sie auf die Seite, die eigens für die Trauerfeier eingerichtet ist. Sie können sich sowohl über PC, Laptop, Smartphone oder auch über ein Tablet jederzeit einloggen; auch mit mehreren Personen gleichzeitig. Dies hat den Vorteil, dass Sie Dateien, die auf verschiedenen Geräten gespeichert sind, von dort aus direkt ins Portal hochladen können.

Im Portal sehen Sie eine Zeitachse der Trauerfeier, in Länge der gebuchten Zeit für die Trauerfeier und evtl. Trauerkaffee. Jedes Thema oder jeder Teil der Trauerfeier kann in einen sog. "Block" gesetzt werden. In der Zeitachse verfärbt sich ein Balken, der veranschaulicht, wie viel Zeit durch das Einsetzen der Blöcke in Anspruch genommen wird. Somit haben Sie direkt eine Einschätzung über die Dauer der Trauerfeier und über die evtl. noch zur Verfügung stehenden Zeit für die Zusammenkunft im Café. Es steht Ihnen selbstverständlich frei, diese Zeit einzuteilen.

The screenshot shows the 'Uitvaartplechtigheden' (Funeral Services) portal. At the top left is the 'GUV' logo. In the center, it says 'Uitvaartplechtigheden'. On the top right, it says 'Test GUV' and 'Uitvaartplechtigheid 13 April 2021 om 13:00'. Below this, there is a blue bar with the text 'Op basis van uw huidige inschatting in onderstaand... Klik om te bewerken' and 'de uitvaartplechtigheid is 2 minuten in beslag'. The main content area shows two blocks: 'Achtergrondmuzi...' with a duration of ~4:00 and 'Laatste afscheid' with a duration of ~8:00. Both blocks are labeled 'Vast blok' (Fixed block). A plus sign is between the two blocks, and a red checkmark is to the right of the second block.

## Blöcke:

Zwei Blöcke haben wir bereits für Sie "gebaut": Den Block ‚Achtergrondmuziek‘ (=Hintergrundmusik) und den Block ‚laatste afscheid‘ (= letzter Abschied).

This is a close-up screenshot of the two blocks from the previous image. It shows 'Achtergrondmuzi...' with a duration of ~4:00 and 'Laatste afscheid' with a duration of ~8:00. Both are labeled 'Vast blok'. A plus sign is between them, and a red checkmark is to the right of the second block.

Die Funktion der beiden Blöcke sind wie folgt:

Der Block ‚achtergrondmuziek‘ kann Musik- oder/und Bilddateien enthalten, welche vor der Trauerfeier abgespielt werden sollen, so zum Beispiel, wenn Trauergäste sich im Gebäude/Trauersaal einfinden.


Der Block ‚laatste afscheid‘ kann Musik- oder/und Bilddateien enthalten, welche abgespielt werden sollen, wenn zum Beispiel die Trauergäste den Saal verlassen oder während des Trauerkaffees.

Wenn Stille gewünscht ist bzw. keine Dateien hochgeladen werden in diesen beiden Blöcken, bitten wir Sie, dies in das Textfeld ‚opmerkingen‘ (=Anmerkungen) zu vermerken.

Die Erfahrung hat gezeigt, dass Stille als unangenehm empfunden werden kann.

## Weitere blöcke:

---

Mittels  Zeichen können Sie zwischen den bereits bestehenden Blöcken, verschiedene weitere Blöcke hinzufügen (unbegrenzt, jedoch abhängig von der gebuchten Zeit). Diese Blöcke des Types Medien- oder Rednerblock (=Sprekersblok) können im Nachgang noch verschoben/versetzt werden(einmal linker Mausklick, festhalten/geedrückt halten und verschieben, loslassen), um die Reihenfolge anzupassen. Nur die beiden, bereits vorhandenen Blöcke stehen fest und können nicht verschoben werden.

Den ersten Block den Sie hinzufügen (hinter dem bereits vorhandenen Block “achtergrondmuziek”), stellt somit den Anfang der Trauerfeier dar. So kann die Trauerfeier zum Beispiel mit einem Musikstück beginnen, während Sie sich bereits im Saal befinden oder während die anderen Trauergäste gerade Platz nehmen. Die Trauerfeier kann natürlich auch damit beginnen, dass jemand ein Willkommenswort ausspricht; sprich ein Rednerblock dafür eingerichtet wird (zum Beispiel mit Hinzufügen eines schönen persönlichen Fotos).

**Blok aanmaken** ×

Soort blok\*  Spreker  Media (Audio e.d.)

Naam\*

Opmerking

Sie können also einen **Medienblock** einrichten, wenn Sie Musikdateien (mit etwaigem Bildmaterial - einen oder mehreren Fotos) oder Videodateien hochladen möchten. Des Weiteren können Sie einen **Rednerblock** einrichten, wenn jemand etwas sagen möchte (mit etwaigem Bildmaterial). Das Drehbuch kann, soweit fertig gestellt, zur besseren Übersicht als Auflistung in der Vorschau angeschaut werden ('Voorvertoning'), heruntergeladen und ausgedruckt werden.

## Medienblock:

---

Für jedes vorgesehene und abzuspielende Musikstück bitten wir Sie, einen einzelnen **Medienblock** einzurichten. Wenn ein Foto hinzugefügt werden soll, kann mittels Bearbeitungsstift-Zeichen, die Auswahl "Foto" getroffen werden und ein Fenster "Foto uploaden" erscheint. Sie können somit Bilder hochladen. Wenn mehrere Musikstücke unmittelbar hintereinander abgespielt werden sollen, dann können Sie in einem Block mehrere Musikdateien hochladen. Dieser Block kann zum Beispiel während eines Kerzenrituals oder Gedenkmoments abgespielt werden. Es besteht die Möglichkeit, in diesem Block Foto's hochzuladen (ggf. mit Musik kombiniert), ein Video hochzuladen (ggf. mit Musik) oder nur Musik (ggf. mit Foto's kombiniert) hochzuladen.

Entscheiden Sie sich für ein Video mit Musik kombiniert, dann ist die Audio vom Video nicht zu hören!

Die Dauer der Musikstücke wird automatisch in der Zeitachse/Einschätzung der Gesamtzeit einberechnet.

## Rednerblock:

---

Für jeden Redner, der während der Trauerfeier zu Wort kommt, bitten wir Sie, einen Rednerblock einzurichten. Auch wenn Sie keine Foto's hinzufügen ist es sinnvoll, (zum Beispiel für die genaue Zeiteinschätzung) mittels verschiedener Blöcke das Drehbuch so vollständig wie möglich auszubauen. Wir haben für jeden einzelnen Block bereits eine Dauer von 5 Minuten veranschlagt. Diese Dauer können Sie selbstverständlich pro Block entsprechend anpassen, um die Gesamtdauer der Trauerfeier so realistisch wie möglich werden zu lassen.

Vielleicht ist es schön, während jemand zu Wort kommt, gleichzeitig ein Foto/ Foto's oder Video auf der Leinwand im Saal abzuspielen. Dafür haben wir auch verschiedene Optionen im Rednerblock. Binnen eines Rednerblocks haben Sie die Möglichkeit zwei weitere Sub-Blöcke einzurichten, um so eine Rede in ,drei' unterschiedliche Momente aufzuteilen. So kann zum Beispiel während einer Geschichte ein bestimmtes Bild (handmatig = manuell) gezeigt werden. Danach kann in einem ersten Sub-Block zum Beispiel ein Video gezeigt werden -passend zu den gesprochenen Worten- und schließlich ein einzelnes Foto im zweiten Sub-Block gezeigt werden.

Soll nur ein Foto während eines gesamten Rednerblocks gezeigt werden, so müssen keine Sub-Blöcke eingerichtet werden.

Sollte eine Rede über eine Zeiteinschätzung des jeweiligen Rednerblocks hinaus gehen und ein Foto in diesem Block hochgeladen sein, so verschwindet das Foto nicht nach Ablauf dieser Zeit.

## Hochladen von Musik, Bilddateien etc.

+ Muziek toevoegen

In jedem Block können Sie mittels **+Muziek toevoegen** (= Musik hinzufügen) Musikstücke auswählen; entweder aus unserer GUV-Musikbibliothek mittels "Selecteer uit bibliotheek"-Button oder indem eigene Musikdateien hochgeladen werden, mittels "Uploaden"-Button.

Selecteer uit bibliotheek

Uploaden

×

In jedem Block können maximal 250 Foto's von Ihrem PC, Laptop, Smartphone oder Tablet aus hochgeladen werden, mit dem dafür vorgesehenen Button. Sie können sogar mehrere Fotos gleichzeitig auswählen und hochladen. Die Applikation warnt nicht, wenn aus Versehen doppelte Foto's zugefügt werden, bitte denken Sie daran.


Foto's können im Nachhinein noch korrigiert werden (drehen, vergrößern durch Scrollen), mittels Bearbeitungsstift-Zeichen oder mittels Kreuz gelöscht werden. Bildlich angezeigt werden Ihnen 6 Foto's, der Rest der hochgeladenen Bilder kann bildlich angezeigt werden, wenn sie auf das Bild mit dem Pluszeichen und der Ziffer weiterer Foto's doppel-klicken. So können Sie ein einzelnes Foto bearbeiten und haben Sie eine bessere Übersicht der Reihenfolge. Die Reihenfolge kann geändert werden, indem Sie ein Foto anklicken, die Maus gedrückt halten, das jeweilige Foto verschieben an die gewünschte Stelle und die Maus loslassen.

Die Applikation warnt, wenn es sich bei einem Foto um eine geringe Auflösung handelt. Wenn Sie einverstanden sind, dann müssen Sie nichts unternehmen.

Bereits hochgeladene/zugefügte Foto's oder Musikdateien werden automatisch im Portal gespeichert, sodass Sie diese für die Verwendung in einem weiteren Block nicht nochmal hochladen müssen, sondern direkten Zugriff haben für die Wiederverwendung (Sie klicken dafür nicht auf "Foto uploaden", sondern auf "selecteer uit bibliotheek". Um fortzufahren, gehen Sie auf "Blok sluiten" (=Block schließen).


Sollen während eines Musikstücks mehrere Foto's gezeigt werden, wird die Anzeigedauer eines Foto's automatisch anhand der Länge eines Musikstücks berechnet. Je mehr Foto's sich unter einem Musikstück mit 'normaler' Länge befinden, umso kürzer ist die Anzeigedauer des jeweiligen Foto. Die Dauer kann angepasst werden und somit auch, ob die Foto's wiederholt werden sollen.

## Vorschau

 Voorvertoning

Der Button Voorvertoning (=Vorschau) im Menübalken, gibt Ihnen einen Überblick wie die zusammengestellte Trauerfeier aussieht. So fällt es leichter zu schauen, wo ggf. noch Änderungen vorgenommen werden müssen oder an welcher Stelle die Foto's über eine unzureichende Qualität verfügen.

## Drehbuch

 Draaiboek

Die durch Sie generierte Version des Drehbuchs ist in Papierform auszudrucken, unter dem Button "Draaiboek". Anhand dessen wird auch die Trauerfeier durch unsere Mitarbeiter im Kreamtorium bedient/gesteuert.

## Ablieferung des Drehbuchs bei GUV

 Indienen bij GUV

Wenn Sie fertig sind mit der Zusammenstellung Ihres Drehbuchs der Trauerfeier, dann müssen Sie dieses abliefern über den Button "Indienen bij GUV", **dies ist der wichtigste Schritt**, denn dadurch werden alle Dateien zugänglich gemacht für unseren Server, sodass wir darauf zugreifen können während der Trauerfeier.

Sollten Sie danach doch noch Änderungen vornehmen müssen, muss das Drehbuch wieder "geöffnet" werden bzw. für die Bearbeitung aktiviert werden. Dafür nehmen Sie bitte telefonisch Kontakt auf via Tel. 0031 (0) 543-491270, sodass Sie erneut Zugriff haben und nochmals nach vorgenommener Änderung das Drehbuch abliefern können.

Sollten Sie innerhalb von 24 Stunden vor der Trauereier das Drehbuch öffnen lassen müssen, ist dies nur in Absprache und gesonderten Fällen möglich!

Auch in diesem Fall stehen wir Ihnen unter Tel. 0031 (0) 543-491270 zur Verfügung.

## Gut zu wissen:

- Blöcke können hinterher noch verschlept werden um die Reihenfolge an zu passen.
- Die maximale Größe für Foto's ist ca. 15 MB, für Videos 1024 MB.
- **Es ist nicht möglich, einen Powerpointbestand hinzuzufügen.** Sie können jedoch mehrere Foto's ganz einfach als Videodatei (MP4) via Powerpoint exportieren und somit schließlich hochladen im Drehbuch.
- Sollte ein Videobestand zu groß sein für den Upload, dann ist es ratsam diesen in einen kleineren Bestand zu convertieren. Sollte Ihnen dies nicht selbst möglich sein, können wir dies für Sie gegen eine kleine Kostenerstattung erledigen.

- Das Hochladen eines Videobestandes kann einige Zeit in Anspruch nehmen. Dies ist ein wichtiger Prozess, um die Dateien fehlerfrei auf unseren Server zu übertragen. Bitte lassen Sie den Ladevorgang also komplett durchlaufen und beginnen Sie währenddessen nicht damit, einen weiteren Block einzurichten o.ä..
- Foto's können im Nachgang immer noch gedreht werden, sollten diese zum Beispiel auf dem Kopf stehen. Bei Video's ist dies leider nicht möglich. Wenn es nötig ist, können diese nur außerhalb der Software durch uns gedreht werden.
- Nicht in unserer Musikbibliothek vorhandene Musikstücke können durch uns gegen eine Kostenerstattung gekauft/angeschafft werden. Gerne informieren wir Sie über die Möglichkeiten.
- Sollten sich in einem Rednerblock mehrere manuelle Foto's befinden, die auf die Rede abgestimmt sind, so bitten wir Sie den entsprechenden Text der Rede an uns auszuhändigen, sodass die Mitarbeiter im Krematorium (welche die Trauerfeier begleiten und das Drehbuch bedienen) mitlesen können und das dazugehörige Foto in Bild bringen können.
- Für das nach der Ablieferung erneute Öffnen eines Drehbuchs, erlauben wir uns extra Kosten zu berechnen.
- Während einer Trauerfeier ist es nicht möglich, über Youtube(links) oder Spotify, Musik abzuspielen! Aufgrund der AGB's der genannten Streamingdienste ist es uns nicht erlaubt Musik auf diese Weise abzuspielen und die Qualität der Dateien wäre außerdem abhängig von der Qualität der Internetverbindung. Durch das Abspielen über unseren Server minimalisieren wir somit die Gefahr von Fehlern. Deswegen müssen Musikstücke, die nicht in unserer Musikbibliothek vorganden sind, angeschafft werden.
- Audio kann, zum Beispiel nach dem Brennen einer CD, verfälscht sein und abweichen vom eigentlichen Titel und Interpreten. Wir bitten Sie die hochgeladenen Dateien selbst zu prüfen um zu schauen, ob diese mit den ursprünglichen Dateien übereinstimmen.
- Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen haben bezüglich des Drehbuchs, bitten wir Sie Kontakt mit uns aufzunehmen unter [Crematoriumaalten@guv.nl](mailto:Crematoriumaalten@guv.nl) und [Crematoriumetten@guv.nl](mailto:Crematoriumetten@guv.nl) oder telefonisch unter 0031(0)543 - 491270.

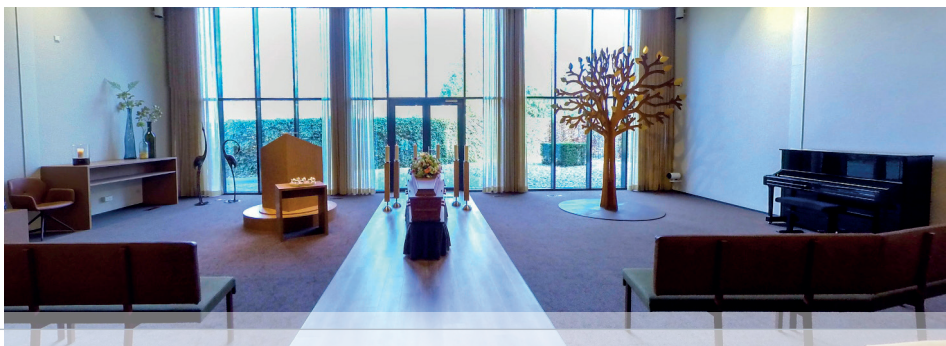
# Sie die Regie, wir die Ausführung

## Abgeliefertes Drehbuch

Das durch Sie abgegebene Drehbuch wird vor der Trauerfeier noch einmal durch uns überprüft. Sollte uns etwas im Drehbuch auffallen, von dem wir denken, dass es nicht Ihrer Intention entspricht, melden wir uns dazu bei Ihrem Bestatter.

Gemeinsam können wir dann überlegen, das Ein oder Andere anzupassen.

Dies ist natürlich auch noch innerhalb der 24 Stunden vor der Trauerfeier möglich.



## Angehörige im Mittelpunkt – der Grund für unser Drehbuch

Wir hoffen, dass wir Ihnen mit dieser Brochure eine übersichtliche Anleitung geben konnten und Ihnen die verschiedenen Möglichkeiten aufzeigen konnten.

Eine der Dinge, die zeigen, dass für uns die Angehörigen und ihre Wünsche im Mittelpunkt stehen. Zusammen mit Ihrem Bestatter tragen wir dafür Sorge, dass diese realisiert werden!



**GUV krematorien Aalten und Etten**

Romienendiek 2A, Aalten / Zeddamsesweg 17, Etten | T 0031 (0) 543 - 491270

[www.guv.nl](http://www.guv.nl)